



ALGEMENE VOORWAARDE

Crown Beauty Centre

www.crownbeauty.nl

T: 030 8000 447

E: info@beautycentre.nl

KvK: 57929572

ING: 8478726

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Crown Beauty Centre en een cliënt die gebruik maakt van de diensten van Crown Beauty Centre.

2. Inspanningen Crown Beauty Centre

Crown Beauty Centre zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Crown Beauty Centre zal de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Crown Beauty Centre melden. Indien de cliënt deze verplichting niet nakomt, mag Crown Beauty Centre het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt en er geen mogelijkheid meer bestaat om de behandeling uit te voeren mag Crown Beauty Centre de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

4. Betaling

Crown Beauty Centre vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website en tijdens het maken van de afspraak. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Crown Beauty Centre vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Crown Beauty Centre neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Crown Beauty Centre behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Crown Beauty Centre zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

6. Geheimhouding

De medewerkers van Crown Beauty Centre zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de medewerker verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Crown Beauty Centre is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de medewerker is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige



ALGEMENE VOORWAARDE

Crown Beauty Centre

www.crownbeauty.nl

T: 030 8000 447

E: info@beautycentre.nl

KvK: 57929572

ING: 8478726

informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Crown Beauty Centre is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Behandelingen, inlichting en Informed consent

Miracle IPL+

Voor iedere behandeling met de Miracle IPL+ dient de cliënt de informatiebrochures “IPL behandelingen” en “Vóór- en nazorg bij IPL behandelingen” te lezen en zich eraan te houden. Na het lezen van de informatie dient de cliënt behandelovereenkomst te ondertekenen.

Botox/Injectables

Voor iedere behandeling met Botox en Injectables dient de cliënt de brochures “Nazorg Botox of Injectables” te lezen, een intakelijst met vragen over de gezondheid in te vullen en behandelovereenkomst te ondertekenen.

9. Beschadiging & diefstal

Crown Beauty Centre heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Crown Beauty Centre meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Crown Beauty Centre en de behandelende medewerker. Crown Beauty Centre moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Crown Beauty Centre de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Crown Beauty Centre en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Crown Beauty Centre het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Crown Beauty Centre en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.